



ДОГОВОРИЛИСЬ И ТОЧКА.

На чём основаны ваши решения?

Каждую неделю в компании принимаются десятки решений. Но на чём они основаны — на последнем созвоне или встрече, отдельных отчётах или на целостной картине происходящего?

«Договорились и точка» превращает итоги встреч и протоколы в структурированные данные и даёт руководителям управленческую картину организации.

Какие темы

действительно занимают компанию

Кто вовлечён

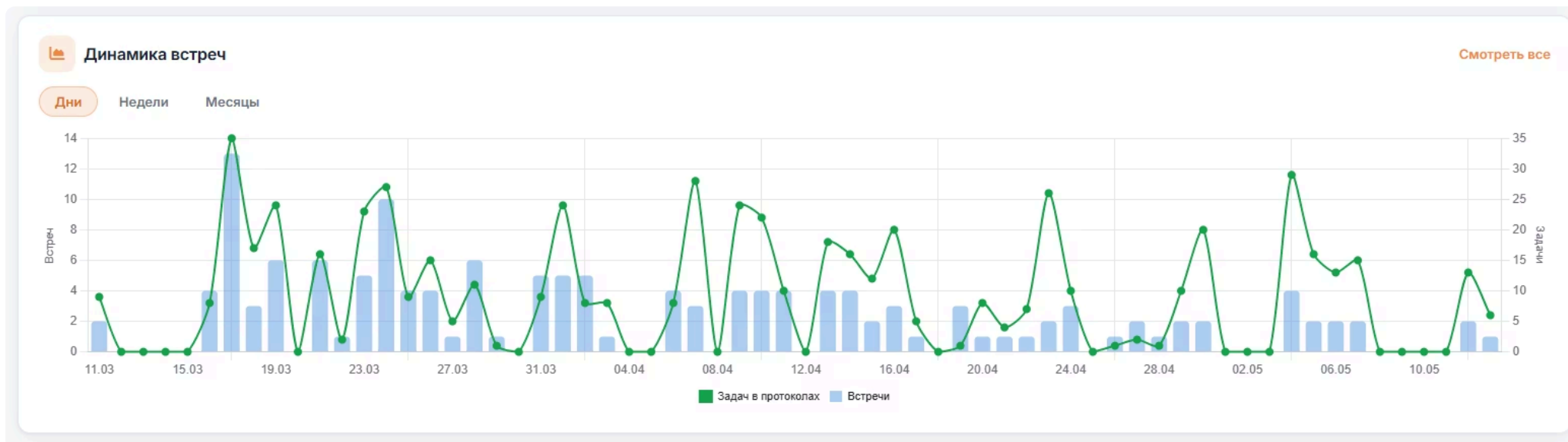
в ключевые обсуждения

Где пересекаются

команды и проекты

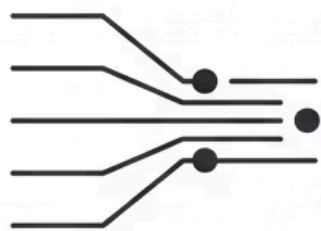
Как развиваются

вопросы со временем

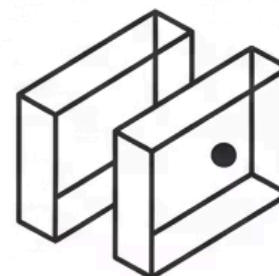


Не архив. Не отчёт. Инструмент понимания.

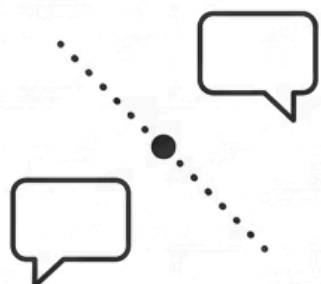
Это не архив записей и не ещё один отчёт. Это инструмент понимания того, как на самом деле работает организация: где появляются узкие места, где дублируется работа, где теряется контекст и где нужна синхронизация между подразделениями.



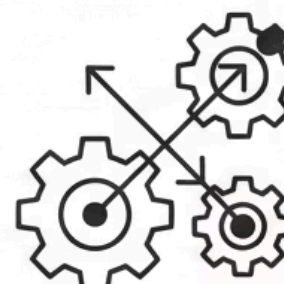
Узкие места
Замедление
рабочих
процессов



**Дублирование
работы**
Одинаковые задачи
у разных команд



**Потеря
контекста**
Информация
теряется
в коммуникации



**Нужна
синхронизация**
Улучшение кросс-
функциональных
связей

Ясность по темам, людям и связям

Руководители получают ясность по темам, людям и связям — чтобы быстрее согласовывать приоритеты, принимать решения и видеть риски до того, как они проявятся в показателях.

Согласовывать приоритеты

Быстрее находить общее понимание между командами

Принимать решения

На основе полной картины, а не разрозненных данных

Видеть риски заранее

До того, как они проявятся в показателях

Скриншот интерфейса системы управления проектами. Вверху — панель фильтров: «Л1. Личные», «Л2. Путь опыта», «Л3. Стратегические». Поиск по теме, выбор категории, статуса, уровня, сортировка по дате загрузки файла. Кнопки «+ Добавить», «Обновить данные», «Показать архив».

Сообщение: «Как считается СтэбScore и жизненный цикл тема». СтэбScore (0-100) в основном окне: давность последней даты, частота за 30 дней, регулярность по календарным дням внутри 30 дней и число встреч с темой. Статус: Новый (только на использовании), Активный (высокий СтэбScore), Зрелый, Стартовый (14+ дней с последней даты встречи/загрузки). В теме (0+ дней).

Тема	уровень	стадия	оптесоны	использование	встречи	действия
БРАК	L1	Зрелый	41	700	1	2
графикальный монтаж	L1	Зрелый	34	700	1	1
монтаж отливов	L1	Зрелый	28	700	0	1
обучение монтажников	L1	Зрелый	28	700	0	1
фасадный монтаж	L1	Зрелый	29	700	0	1
поставка	L1	Зрелый	21	700	0	1

Скриншот интерфейса системы управления встречами. Вверху — панель фильтров: «Эта неделя», «Предыдущая неделя», «Этот месяц», «Предыдущий месяц», «За всё время». Поиск по названию, комментариям, тегу, площадке, статусу. Кнопки «Все встречи», «История встреч».

встреча	команда	теги	дата и время	автор	статус	статус
Гарантийные обращения: змичный монтаж и кондишн	Ирина Дроздова, Оксана Воронина, Руслановича, Михаил Юрчук	плановый визит	8 мая 2026 г., 16:00	Ирина Сергеевна Петрова	Еще статус	Готово
Обучение монтажников: новая система отливов и г.с.	Ирина Дроздова, Оксана Воронина, Оксана Воронина	обучение монтажников, монтаж отливов, фасадный монтаж	5 мая 2026 г., 10:00	Ирина Сергеевна Петрова	Еще статус	Готово
Брак на линии сварки: приемы и корректирующие д.	Ирина Дроздова, Оксана Воронина	БРАК	2 мая 2026 г., 14:15	Ирина Сергеевна Петрова	Еще статус	Готово
Закупка фурнитуры: Робо, Сидерта, сроки поставки	Оксана Воронина, Оксана Воронина	закупка	30 апр. 2026 г., 11:00	Ирина Сергеевна Петрова	Еще статус	Готово
Планирование выпуска ПЭВ-ов на май	Оксана Воронина, Ирина Дроздова		28 апр. 2026 г., 09:30	Ирина Сергеевна Петрова	Еще статус	Готово

Как данные попадают в систему



Аудиобейджи

Фиксируют живые коммуникации и встречи в рабочей среде.



Мобильное приложение

Позволяет быстро добавлять договорённости, заметки и результаты встреч.



Загрузка файлов

Импортирует существующие протоколы, документы и материалы для анализа.

Все источники объединяются в единую систему данных, формируя актуальную и целостную картину процессов, тем и взаимодействий внутри компании.

Протокол — это входной сигнал

Вход

договорились и точка. От: Иванов Сергей Петрович

полный протокол встречи

Гарантийные обращения: зимний монтаж и конденсат

Дата: 2026-05-08 | Время: 16:00

САММАРИ

Демо. Разобрали пять обращений за квартал: три случая конденсата из-за нарушения режима проветривания, два — щели по примыканию отлива. Для монтажа усилили требования к обязательной обклейке согласно инструкции производителя профиля. Для конденсата — памятка заказчику и осмотр на месте.

ЗАДАЧИ

#	ОПИСАНИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	СРОК
1	Обновить памятку заказчику по конденсату и выложить на сайт в раздел «Сервис».	Козлов Дмитрий	2026-05-12
2	Провести выезд по двум адресам с щелями у отлива и оформить акты с фото.	Волкова Анна	2026-05-10
3	Согласовать с монтажным отделом обязательный контроль примыкания в чек-листе сдачи.	Петров Игорь	2026-05-11
4	Внести в CRM обязательное поле «серийный номер изделия» при создании гарантийного выезда и проверить заполнение на последних пяти обращениях за квартал.	Волкова Анна	
5	Внести в CRM обязательное поле «серийный номер изделия» при создании гарантийного выезда и проверить заполнение на последних пяти обращениях за квартал.	Волкова Анна	2026-05-27
6	Подготовить краткую памятку для монтажников: зимние нормы монтажа и обязательная обклейка по инструкции производителя профиля; разослать бригадам и закрепить в базе знаний.	Руководитель монтажа	
7	Согласовать с юридическим/сервисом формулировку для договоров и актов: гарантия на монтаж не действует при несоблюдении зимних норм; конденсат без дефекта — консультация и памятка, не замена.	Юрист	2026-05-21

ДОГОВОРЕННОСТИ

- Гарантия по монтажу не распространяется на случаи без соблюдения зимних норм монтажа.
- Конденсат без дефекта конструкции закрываем консультацией и памяткой, не заменой.
- Все гарантийные выезды фиксируем в CRM с привязкой к серийному номеру изделия.

договорились и точка. dotdeal.ru

app.dogok.ru

Гарантийные обращения: зимний монта...

Демо. Разобрали пять обращений за квартал: три случая конденсата из-за нарушения режима...

Ценность

Ценность — в темах, связях и понимании реальной динамики компании.

L1: Локальные | L2: Пульс отдела | L3: Стратегические

L2 - Сегодня - тем: 1

ОБЛАСТЬ L2 — ОТДЕЛ
Показываются темы и кластеры для выбранных отделов, при отменном «Без отдела» в выборку добавляются сотрудники без привязки к отделу. Можно отметить только «Без отдела», чтобы смотреть только из темы.

ОТДЕЛЫ ВСТРЕЧ (ОБЛАСТЬ L2)
Все отделы | Дирекция

Показывать отклонённые | Показывать одного автора

Последняя обработка
Сегодня
13 май, 2026, 18:12 — последний раз, когда в выбранной области не осталось неразобранных L2.

Накоплено 1 неразобранных тем
Задержка влияет на качество формирования L3-проектов и точность тренда отдела.

Создать все L2-теги автоматически

3 встречи · 2 сотрудников · +99% - Рост · 3 формулировки требуют объединения - «гарантийный монтаж»

Иванов Сергей Петрович | Иванов Сергей Петрович | Сергеева Ольга Игоревна

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ L2-ТЕГ
Обучение и монтаж по гарантии

Покрывает: 2 из 2 сотрудников в тем / в области | Встречи отдела (30 дн): 50% от 8 встреч в области | Тренд: Рост | Период: 7 дн. / 30 дн. | Динамика упоминаний: 7 дн. / 30 дн.

Создать L2-тег | Подробнее | Отклонить

Темы
Данные обновлены.

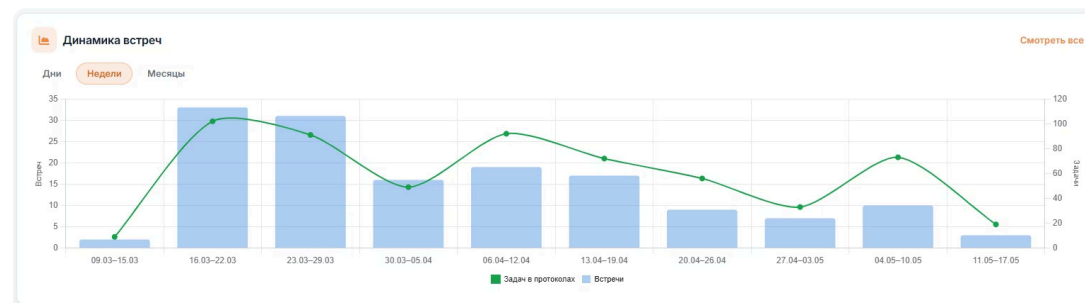
ОБЛАСТЬ L2 — ОТДЕЛ
Выборите отдел(ы) или режим «Без отдела» — карта тем и принятые темы L2 подгружаются по этой области.

ОТДЕЛЫ ВСТРЕЧ (ОБЛАСТЬ L2)
Все отделы | Дирекция

Сводка
Принятые L2 (пульс отдела): 1 | Проекты L3: — | Встречи по карте тем: 7

L2 — карточки тем
Карточки — принятые темы L2 из базы по выбранной области отделов (не пересчитываются при открытии страницы). Показатель «Встречи по карте тем» — по тем же отделам (админ отделов) или только ваши встречи. Гистограмма, связи и топ участников подставятся, когда API начнет отдавать эти поля.

Монтаж и установка отливов
создана 13.05 - 3 встречи - 2 сотрудника - все встречи
ДИНАМИКА (индекс): +0% за неделю
СВЯЗИ: Нет связей с другими темами
УЧАСТНИКИ: Иванов Сергей Петрович, Сергеева Ольга Игоревна





Мы показываем, как работает ваша компания!

«Договорились и точка»

Протокол — это входной сигнал. Ценность — в темах, связях и понимании реальной динамики компании

Превращаем протоколы встреч в карту работы компании

Фиксируем договорённости, выделяем темы, показываем связи между командами и людьми и отслеживаем, как меняются процессы со временем.

- 1 Встречи и протоколы**
- 2 Извлечение и структура**
- 3 Аналитика и связи**
- 4 Понимание и решения**

Фиксируем итоги встреч и договорённости



+3

Протокол встречи



Система выделяет ключевые темы, участников, договорённости и метаданные

Структурированные данные

- Тема: Брак
- Тема: Обучение монтажников
- Тема: Поставка
- Участники: Отдел монтажа, Отдел закупок
- Статус: В работе
- Срок: 12.05.2024

Объединяем темы, строим связи между командами и людьми, отслеживаем динамику

Динамика встреч



Связи между командами



Даём руководителям целостную картину для управленческих решений



Видно ключевые темы
На чём сфокусированы команды



Понятно, кто участвует
Кто вовлечён и какое влияние оказывает



Ясны связи и пересечения
Где темы пересекаются между подразделениями



Видна динамика
Как темы и процессы меняются со временем

Что получают руководители



Прозрачность работы

Понимание, над чем работают команды и что действительно важно.



Связи и контекст

Видно, как устроено взаимодействие подразделений и людей.



Раннее выявление проблем

Сигналы о рисках и узких местах не теряются в переписке.



Динамика процессов

Отслеживание изменений и эффективности во времени.



Основа для решений

Данные для планирования, приоритизации и распределения ресурсов.

Не архив встреч, а карта работы компании



- ✓ Темы, люди и команды в одном пространстве
- ✓ Факты и договорённости всегда под рукой
- ✓ Картина целиком — детали по запросу

Понимание, как реально устроена и работает ваша организация

[Перейти на сайт](#)